**ФОРМА ЗАЯВЛЕНИЯ**

**О ВОЗВРАТЕ ПО ИНИЦИАТИВЕ ПОСЕТИТЕЛЯ БИЛЕТА**

**(ЭЛЕКТРОННОГО БИЛЕТА), АБОНЕМЕНТА (ЭЛЕКТРОННОГО АБОНЕМЕНТА)**

**И ЭКСКУРСИОННОЙ ПУТЕВКИ (ЭЛЕКТРОННОЙ ЭКСКУРСИОННОЙ**

**ПУТЕВКИ), В ТОМ ЧИСЛЕ ИМЕННОГО БИЛЕТА, ИМЕННОГО АБОНЕМЕНТА**

**И ИМЕННОЙ ЭКСКУРСИОННОЙ ПУТЕВКИ, СОДЕРЖАЩЕГО В ТОМ ЧИСЛЕ**

**СОГЛАСИЕ НА ОБРАБОТКУ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ ПОСЕТИТЕЛЯ,**

**НА ПРОВОДИМОЕ ОРГАНИЗАЦИЕЙ ИСПОЛНИТЕЛЬСКИХ ИСКУССТВ** [**<1>**](#P124)

**И МУЗЕЕМ ЗРЕЛИЩНОЕ МЕРОПРИЯТИЕ** [**<2>**](#P125)

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | | | В \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  (указать наименование и местонахождение организации исполнительских искусств, музея или уполномоченного лица [<3>](#P126)) | | | |
|  | | | От \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  (указать фамилию, имя, отчество (последнее - при наличии) посетителя (его представителя) | | | |
|  | | | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  (указать наименование и номер документа, удостоверяющего личность, кем и когда такой документ выдан) | | | |
|  | | | Адрес: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  Электронная почта: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  Телефон: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | | | |
|  | | | | | | |
| Заявление | | | | | | |
|  | | | | | | |
| Прошу произвести возврат денежных средств за \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  (указать билет (электронный билет), в том числе именной билет, абонемент (электронный абонемент), в том числе именной абонемент, или экскурсионную путевку (электронную экскурсионную путевку), в том числе именную экскурсионную путевку)  в связи с отказом от посещения зрелищного мероприятия по собственной инициативе. | | | | | | |
| Наименование зрелищного мероприятия | | | | | |  |
| Дата, время и место проведения зрелищного мероприятия | | | | | |  |
| Место размещения посетителя  (место, ряд, зона, сектор, уровень зрительного зала (при наличии) | | | | | |  |
| Стоимость билета (электронного билета), в том числе именного билета, абонемента (электронного абонемента), в том числе именного абонемента, или экскурсионной путевки (электронной экскурсионной путевки), в том числе именной экскурсионной путевки | | | | | |  |
| Серия и номер билета, в том числе именного билета, абонемента, в том числе именного абонемента, или экскурсионной путевки, в том числе именной экскурсионной путевки (уникальный номер электронного билета, электронного абонемента или электронной экскурсионной путевки) | | | | | |  |
| Информация о форме оплаты покупки билета (электронного билета), в том числе именного билета, абонемента (электронного абонемента), в том числе именного абонемента, или экскурсионной путевки (электронной экскурсионной путевки), в том числе именной экскурсионной путевки  (наличный или безналичный расчет; в кассе организации исполнительских искусств, музея, уполномоченного лица или на официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" организации исполнительских искусств, музея, уполномоченного лица) | | | | | |  |
| К настоящему заявлению прилагаю следующие документы (нужное отметить): | | | | | | |
| 1) | Копия документа, удостоверяющего личность посетителя и его представителя (в случае, если заявление подается представителем посетителя). | | | | | |
| 2) | Оригинал неиспользованного билета, абонемента или экскурсионной путевки, в том числе именного билета, именного абонемента или именной экскурсионной путевки. | | | | | |
| 3) | Распечатанная копия неиспользованного электронного билета, электронного абонемента или электронной экскурсионной путевки, содержащая реквизиты электронного билета, электронного абонемента или электронной экскурсионной путевки. | | | | | |
| 4) | Копия электронного кассового чека. | | | | | |
| 5) | Копии документов, подтверждающих законное представительство, или оформленная надлежащим образом доверенность (в случае, если заявление подается представителем посетителя). | | | | | |
| О принятом решении о возврате денежных средств прошу уведомить: | | | | | | |
| по телефону, указанному в настоящем заявлении; | | | | | | |
| по электронной почте, указанной в настоящем заявлении; | | | | | | |
| О принятом решении об отказе в возврате денежных средств прошу уведомить меня: | | | | | | |
| почтовым отправлением по адресу, указанному в настоящем заявлении; | | | | | | |
| по электронной почте, указанной в настоящем заявлении; | | | | | | |
| вручением уведомления об отказе в возврате денежных средств. | | | | | | |
| С требованиями к возврату билетов (электронных билетов), абонементов (электронных абонементов) и экскурсионных путевок (электронных экскурсионных путевок), утвержденными [Основами](consultantplus://offline/ref=CF37FC2494F4E7D9D36B012CECDDA9C216AF49CE6B6A3A5DE3B4260F33E8979EF56A186C85B0116544FDB2069BX10BJ) законодательства о культуре, [Правилами](consultantplus://offline/ref=CF37FC2494F4E7D9D36B012CECDDA9C216A148C36C683A5DE3B4260F33E8979EE76A406084B90F654BE8E457DD4FD8C5DF78A0E2204440C5XC0CJ) и условиями возврата билетов, абонементов и экскурсионных путевок, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 18.09.2020 N 1491, а также с собственным порядком, утвержденным организацией исполнительских искусств или музеем, ознакомлен(а). | | | | | | |
| Выражаю свое согласие на обработку \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  (указать организацию исполнительских искусств, музей или уполномоченное лицо)  персональных данных, указанных мной в настоящем заявлении, в соответствии с Федеральным [законом](consultantplus://offline/ref=CF37FC2494F4E7D9D36B012CECDDA9C216AF4CC3606C3A5DE3B4260F33E8979EF56A186C85B0116544FDB2069BX10BJ) от 27.07.2006 N 152-ФЗ "О персональных данных" [<4>](#P127).  Согласие действует 1 (один) год с даты подписания настоящего заявления либо до письменного отзыва согласия. | | | | | | |
| \_\_\_\_\_\_  (дата) | |  | | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/  (подпись) | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  (фамилия, инициалы) | |
|  | |  | |  |  | |
| \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  (заполняется организацией исполнительских искусств, музеем или уполномоченным лицом) | | | | | | |
| Заявление принято: "\_\_" \_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_ г. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (подпись, расшифровка).  Заявление зарегистрировано: "\_\_" \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_ г.  Решение о возврате: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | | | | | | |

--------------------------------

<1> Организации культуры и физические лица, осуществляющие предпринимательскую деятельность без образования юридического лица (индивидуальные предприниматели), осуществляющие создание, исполнение, показ (за исключением кинопоказа) и интерпретацию произведений литературы и искусства ([часть четвертая статьи 36.2](consultantplus://offline/ref=CF37FC2494F4E7D9D36B012CECDDA9C216AF49CE6B6A3A5DE3B4260F33E8979EE76A406386B1043112A7E50B9813CBC4D178A2E53CX407J) Закона Российской Федерации от 09.10.1992 N 3612-1 "Основы законодательства Российской Федерации о культуре" (Ведомости Съезда народных депутатов Российской Федерации и Верховного Совета Российской Федерации, 1992, N 46, ст. 2615; Собрание законодательства Российской Федерации, 2020, N 14, ст. 2028) (далее - Основы законодательства о культуре).

<2> Театрально-зрелищные, культурно-просветительные или зрелищно-развлекательные мероприятия, в том числе публичное представление музейных предметов и музейных коллекций ([абзац второй части четвертой статьи 36.2](consultantplus://offline/ref=CF37FC2494F4E7D9D36B012CECDDA9C216AF49CE6B6A3A5DE3B4260F33E8979EE76A406386B0043112A7E50B9813CBC4D178A2E53CX407J) Основ законодательства о культуре).

<3> Лицо, у которого был приобретен билет (электронный билет), абонемент (электронный абонемент) или экскурсионная путевка (электронная экскурсионная путевка), в том числе именной билет, именной абонемент или именная экскурсионная путевка, и на которое договором с организацией исполнительских искусств или музеем возложена обязанность по возмещению стоимости билета (электронного билета), абонемента (электронного абонемента) и экскурсионной путевки (электронной экскурсионной путевки) ([часть четвертая статьи 52.1](consultantplus://offline/ref=CF37FC2494F4E7D9D36B012CECDDA9C216AF49CE6B6A3A5DE3B4260F33E8979EE76A406380B8043112A7E50B9813CBC4D178A2E53CX407J) Основ законодательства о культуре).

<4> Собрание законодательства Российской Федерации, 2006, N 31, ст. 3451; 2021, N 1, ст. 58.