

УТВЕРЖДАЮ:  
Директор Муниципального  
автономного учреждения культуры  
«Магнитогорский драматический театр им. А.С. Пушкина»  
/ Климов Е.В.  
«11» января 2019г.



**ПОЛОЖЕНИЕ**  
**об обработке персональных данных зрителей**  
**муниципального автономного учреждения культуры**  
**«Магнитогорский драматический театр им А.С.Пушкина»**

г. Магнитогорск  
2019

Настоящее Положение об обработке персональных данных (далее – Положение) действует в отношении всей информации, которую сайт Магнитогорского драматического театра им. А.С. Пушкина, расположенный на доменном имени [www.dramteatr.com](http://www.dramteatr.com), может получить от Пользователя во время использования сайта, программ и продуктов Магнитогорского драматического театра им. А.С. Пушкина.

## **1. Определение терминов**

1.1 В настоящем Положении используются следующие термины:

1.1.1 «Администрация сайта Интернет-магазина (далее - Администрация сайта)» - уполномоченные сотрудники на управления сайтом, действующие от имени Магнитогорского драматического театра им. А.С. Пушкина, которые организуют и (или) осуществляет обработку персональных данных, а также определяет цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными.

1.1.2 «Персональные данные» - любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных).

1.1.3 «Обработка персональных данных» - любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

1.1.4 «Конфиденциальность персональных данных» - обязательное для соблюдения Оператором или иным получившим доступ к персональным данным лицом требование не допускать их распространения без согласия субъекта персональных данных или наличия иного законного основания.

1.1.5 «Пользователь сайта Магнитогорского драматического театра им. А.С. Пушкина (далее - Пользователь)» - лицо, имеющее доступ к сайту, посредством сети Интернет и использующее сайт Магнитогорского драматического театра им. А.С. Пушкина.

1.1.6 «Cookies» - небольшой фрагмент данных, отправленный веб-сервером и хранимый на компьютере пользователя, который веб-клиент или веб-браузер каждый раз пересылает веб-серверу в HTTP-запросе при попытке открыть страницу соответствующего сайта.

1.1.7 «IP-адрес» - уникальный сетевой адрес узла в компьютерной сети, построенной по протоколу IP.

1.1.8 «Билетная платформа «Единое Поле»» (далее - Билетная платформа) - электронный сервис по продаже билетов через сеть Интернет.

## **2. Общие положения**

2.1 Использование Пользователем сайта Магнитогорского драматического театра им. А.С. Пушкина и совершение покупки билетов через Билетную платформу означает согласие с настоящим Положением и условиями обработки персональных данных Пользователя.

2.2 В случае несогласия с условиями Положения Пользователь должен прекратить использование функций Билетной платформы.

2.3 Настоящее Положение применяется только к сайту Магнитогорского драматического театра им. А.С. Пушкина и совершению покупки билетов на мероприятия театра с помощью Билетной платформы. Магнитогорский драматический театр им. А.С. Пушкина не контролирует и не несет ответственность за сайты третьих лиц, на которые Пользователь может перейти по ссылкам, доступным на сайте театра.

2.4 Администрация сайта не проверяет достоверность персональных данных, предоставляемых Пользователем сайта театра, в том числе для оформления заказа билетов через Билетную платформу.

### **3. Предмет Положения**

3.1 Настоящее Положение устанавливает обязательства Администрации сайта Магнитогорского драматического театра им. А.С. Пушкина по неразглашению и обеспечению режима защиты конфиденциальности персональных данных, которые Пользователь предоставляет по запросу Администрации сайта при оформлении заказа билетов на сайте театра посредством Билетной платформы или написании отзывов.

3.2 Персональные данные, разрешённые к обработке в рамках настоящего Положения, предоставляются Пользователем путём заполнения регистрационной формы на сайте Магнитогорского драматического театра им. А.С. Пушкина в разделе «Контакты» или при переходе к покупке билетов на сайте Билетной платформы, и включают в себя следующую информацию:

3.2.1 фамилию, имя, отчество Пользователя;

3.2.2 контактный телефон Пользователя;

3.2.3 адрес электронной почты (e-mail).

3.3 Сайт театра защищает Данные, которые автоматически передаются в процессе просмотра сайта:

- IP адрес;

- информация из cookies;

- информация о браузере;

- время доступа;

- адрес страницы;

- реферер (адрес предыдущей страницы).

3.4 Отключение cookies может повлечь невозможность доступа к частям сайта Магнитогорского драматического театра им. А.С. Пушкина, требующим авторизации.

3.5 Сайт Магнитогорского драматического театра им. А.С. Пушкина осуществляет сбор статистики об IP-адресах своих посетителей. Данная информация используется с целью выявления и решения технических проблем, для контроля законности проводимых финансовых платежей.

3.6 Любая иная персональная информация, неоговоренная выше (история заказов, используемые браузеры и операционные системы и т.д.), подлежит надежному хранению и нераспространению, за исключением случаев, предусмотренных в п.п. 5.2. и 5.3. настоящего Положения.

### **4. Цели сбора персональных данных**

4.1 Персональные данные Пользователя Администрация сайта Магнитогорского драматического театра им. А.С. Пушкина могут использовать в целях:

4.1.1 Идентификации Пользователя для оформления заказа и (или) заключения Договора купли-продажи билетов с Магнитогорским драматическим театром им. А.С. Пушкина посредством Билетной платформы.

4.1.2 Предоставления Пользователю доступа к персонализированным ресурсам сайта Магнитогорского драматического театра им. А.С. Пушкина.

4.1.3 Установления с Пользователем обратной связи, включая направление уведомлений, запросов, касающихся использования сайта Магнитогорского драматического театра им. А.С. Пушкина, оказания услуг, обработки запросов и заявок от Пользователя.

4.1.4 Предоставления Пользователю эффективной клиентской и технической поддержки при возникновении проблем связанных с использованием сайта Магнитогорского драматического театра им. А.С. Пушкина.

4.1.5 Предоставления Пользователю с его согласия, обновлений продукции, специальных предложений, информации о ценах, отменах, заменах мероприятий, о перенесении времени начала мероприятий, новостной рассылки и иных сведений от имени сайта Магнитогорского концертного объединения или Билетной платформы.

### **5. Способы и сроки обработки персональной информации**

5.1 Обработка персональных данных Пользователя осуществляется без ограничения срока, любым законным способом, в том числе в информационных системах персональных данных с использованием средств автоматизации или без использования таких средств.

5.2 Пользователь соглашается с тем, что Администрация сайта вправе передавать персональные данные третьим лицам, в частности, Билетной платформе, курьерским службам, организациями

почтовой связи, операторам электросвязи, исключительно в целях выполнения заказа Пользователя, оформленного на сайте Магнитогорского драматического театра им. А.С. Пушкина.

5.3 Персональные данные Пользователя могут быть переданы уполномоченным органам государственной власти Российской Федерации только по основаниям и в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

5.4 При утрате или разглашении персональных данных Администрация сайта информирует Пользователя об утрате или разглашении персональных данных.

5.5 Администрация сайта принимает необходимые организационные и технические меры для защиты персональной информации Пользователя от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий третьих лиц.

5.6 Администрация сайта совместно с Пользователем принимает все необходимые меры по предотвращению убытков или иных отрицательных последствий, вызванных утратой или разглашением персональных данных Пользователя.

## **6. Обязательства сторон**

6.1 Пользователь обязан:

6.1.1 Предоставить информацию о персональных данных, необходимую для того, чтобы оставить отзыв на сайте Магнитогорского драматического театра им. А.С. Пушкина или совершить заказ и приобретение билетов посредством Билетной платформы.

6.2 Администрация сайта обязана:

6.2.1 Использовать полученную информацию исключительно для целей, указанных в п. 4 настоящего Положения.

6.2.2 Обеспечить хранение персональных данных в тайне, не разглашать без предварительного письменного разрешения Пользователя, а также не осуществлять продажу, обмен, опубликование, либо разглашение иными возможными способами переданных персональных данных Пользователя, за исключением п.п. 5.2. и 5.3. настоящей Политики Конфиденциальности.

6.2.3 Принимать меры предосторожности для защиты конфиденциальности персональных данных Пользователя согласно порядку, обычно используемого для защиты такого рода информации в существующем деловом обороте.

6.2.4 Осуществить блокирование персональных данных, относящихся к соответствующему Пользователю, с момента обращения или запроса Пользователя или его законного представителя либо уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных на период проверки, в случае выявления недостоверных персональных данных или неправомерных действий.

## **7. Ответственность сторон**

7.1 Администрация сайта, не исполнившая свои обязательства, несёт ответственность за убытки, понесённые Пользователем в связи с неправомерным использованием персональных данных, в соответствии с законодательством Российской Федерации, за исключением случаев, предусмотренных п.п. 5.2., 5.3. и 7.2. настоящего Положения.

7.2 В случае утраты или разглашения персональных данных Администрация сайта не несёт ответственность, если данная информация:

7.2.1 Стала публичным достоянием до её утраты или разглашения.

7.2.2 Была получена от третьей стороны до момента её получения Администрацией сайта.

7.2.3 Была разглашена с согласия Пользователя.

## **8. Разрешение споров**

8.1 До обращения в суд с иском по спорам, возникающим из отношений между Пользователем сайта Магнитогорского драматического театра им. А.С. Пушкина и Администрацией сайта, обязательным является предъявление претензии (письменного предложения о добровольном урегулировании спора).

8.2 Получатель претензии в течение 30 календарных дней со дня получения претензии, письменно уведомляет заявителя претензии о результатах рассмотрения претензии.

8.3 При не достижении соглашения спор будет передан на рассмотрение в судебный орган в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

8.4 К настоящему Положению и отношениям между Пользователем и Администрацией сайта применяется действующее законодательство Российской Федерации.

#### **9. Дополнительные условия**

9.1 Администрация сайта вправе вносить изменения в настоящее Положение без согласия Пользователя.

9.2 Новое Положение вступает в силу с момента его размещения на сайте Магнитогорского драматического театра им. А.С. Пушкина, если иное не предусмотрено новой редакцией Положения.

9.3 Действующее Положение размещено на странице сайта по адресу

---